# Wichtige Informationen zur STS-Onlineprüfung

Droniq GmbH
Ginnheimer Stadtweg 88
60431 Frankfurt am Main
www.droniq.de • academy@droniq.de

Sie haben den Vorbereitungskurs erfolgreich absolviert und fühlen sich gut vorbereitet und fit für die Prüfung? Dann lesen Sie sich bitte die nachfolgenden Informationen aufmerksam durch.

Wenn Sie Ihre Vorbereitung noch nicht abgeschlossen oder den Vorbereitungskurs noch nicht aktiviert haben, gehen Sie bitte zurück in das bereitgestellte E-Learning (academy.droniq.de/)

Damit Sie Ihre Online-Prüfung sicher und erfolgreich absolvieren, finden Sie hier alle wichtigen Informationen übersichtlich erklärt.

Bei Fragen nutzen Sie unsere E-Mail: academy@droniq.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Prüfung.

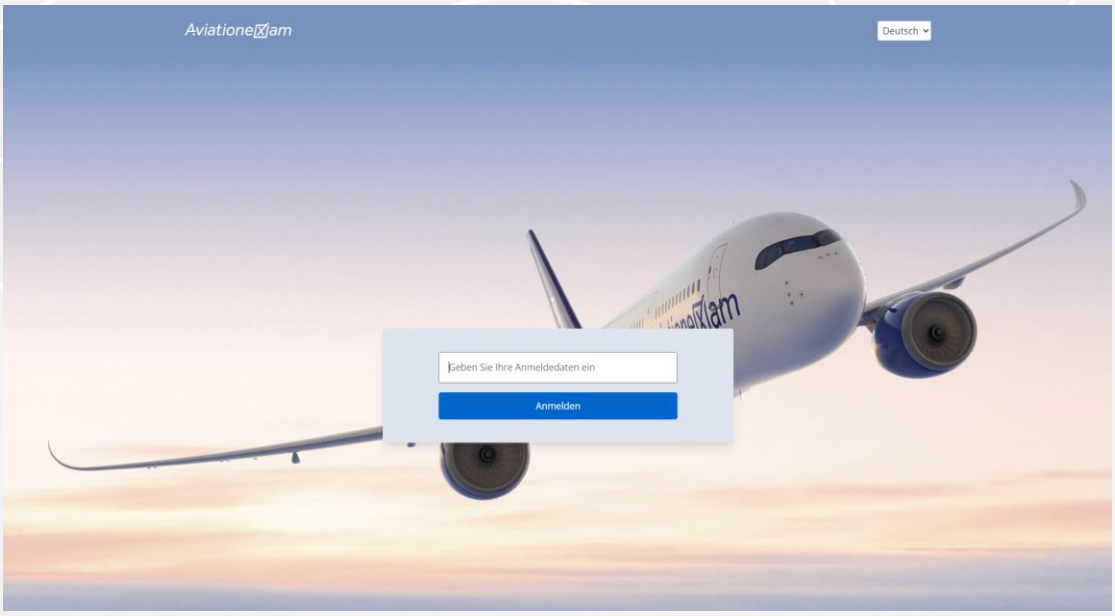
## Inhalt


| | |
|---|---|
| Zugang zur Prüfung | 3 |
| Technische Mindestanforderungen im Überblick | 5 |
| Vorbereitung Ihres Prüfungsortes | 7 |
| Identitätsprüfung zu Beginn | 8 |
| Hinweise zur Durchführung der Prüfung | 9 |
| Aufzeichnung Ihrer Prüfung | 10 |
| Prüfung starten und beenden – Schritt für Schritt | 12 |
| Ausstellung des Fernpiloten-Zeugnisses STS | 17 |
| Datenschutz | 18 |

## Zugang zur Prüfung

**So loggen Sie sich ein:**

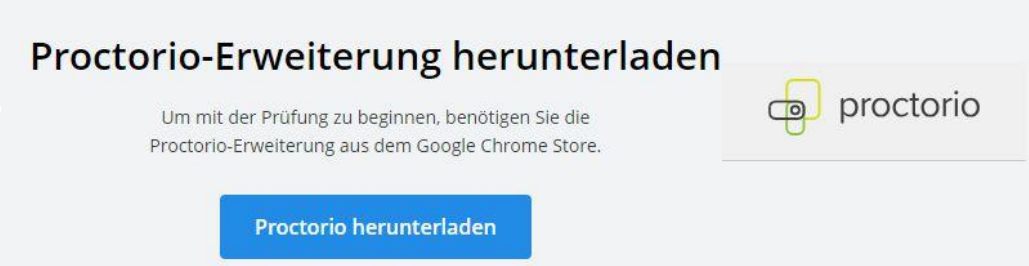
- Der Login-Code ist nur einmal gültig. Verwenden Sie ihn ausschließlich für die Prüfung (ein Testen des Zugangs ist nicht erforderlich)
- Öffnen Sie die Webseite www.exams.aero.
- Geben Sie Ihren persönlichen Login-Code ein. Diesen erhalten Sie per E-Mail, sobald wir Ihre prüfungsrelevanten Dokumente auf Vollständigkeit geprüft haben.



## Technische Voraussetzungen

Damit Sie Ihre Prüfung reibungslos durchführen können, benötigen Sie:

- Einen gängigen PC oder Laptop
- Eine integrierte oder externe Webcam und ein Mikrofon
    - Webcam: mind. 320×240 Pixel Auflösung
    - Mikrofon: internes oder externes Mikrofon erforderlich
- Eine stabile Internetverbindung
- Den Browser Google Chrome (kostenlos auf google.com/chrome)
- **Die Browser-Erweiterung von Proctorio** (kostenlos auf getproctorio.com), verfügbar auf Deutsch und Englisch (je nach Spracheinstellung Ihres Browsers)



## Technische Mindestanforderungen im Überblick

| | Windows | Mac | Linux | Chrome OS |
|---|---|---|---|---|
| **Betriebssystem** | Windows 7+ oder neuer | Mac OS X 10.11 oder neuer | Ubuntu 18.04 oder neuer | Chrome 58+ oder neuer |
| **Prozessor** | Intel Pentium oder besser | Intel oder M1-Chip | Intel Pentium oder besser | Intel oder ARM |
| **Freier Festplatten-Speicherplatz** | 250 MB | 250 MB | 250 MB | 250 MB |
| **Freier RAM-Speicher**[1] | 2 GB | 2 GB | 2 GB | 1 GB |
| **Upload-Geschwindigkeit**[2] | 0,092 Mbit/s – 0,189 Mbit/s | | | |

[1] Freier RAM-Speicher ist die minimale Speichermenge, die nicht von anderen Anwendungen verwendet wird.
[2] Abhängig von den Prüfungseinstellungen. Ein sicherer Browser hat keine Anforderung an die Upload-Geschwindigkeit.

DRONIQ

# Bevor Sie beginnen

Diese Prüfung wird online beaufsichtigt. Folgende Informationen, sollten Sie wissen, bevor Sie beginnen.

**Wir informieren Sie darüber, wann die Aufnahme beginnt und wann sie endet.**

**Nur Ihre Institution hat Zugriff auf Ihre Prüfungsdaten und kann diese verwalten.**

**Die Prüfungsauswertung unterliegt allein der Prüfungsleitung.**

Proctorio GmbH erfüllt alle Datenschutz-Standards. Lesen Sie unsere Datenschutzinformation.
Ihre Daten werden verschlüsselt gespeichert in **Frankfurt am Main, Deutschland** für 6 Monate bevor diese gelöscht werden.

**Aufnahmen während der Prüfung**
Kamera •Mikrofon •Bildschirm Aufzeichnung •Prüfungsumgebung •Besuchte Webseiten •Region •Ausweis Dokument

**Während der Prüfung eingeschränkt**
Nur ein Bildschirm •Vollbildschirm Modus •Sie dürfen während der Prüfung keine neuen **Tabs oder Fenster** öffnen, ausgenommen der Links in Prüfungsfragen •Keine Zwischenablage •Kein Drucken •Keine Downloads •Kein Rechtsklick

**Während der Prüfung steht Ihnen jederzeit technischer Support zur Verfügung**
Klicken Sie auf das Symbol der Proctorio-Erweiterung, um via Live-Chat den Support zu kontaktieren.

**Zugangsmöglichkeiten:**

Vergößerungs-Modus aktivieren.
Erfahren Sie mehr über Proctorio's Ansatz zur Barrierefreiheit.

**Benutzeraktion erforderlich, bevor Sie fortfahren. Bitte gehen Sie wie folgt vor:**

Schließen Sie alle anderen Browser-Tabs und Fenster. (3 Tabs noch offen). klicken Sie hier, um dies für mich zu tun.

Mehrere Bildschirme erkannt. Bitte deaktivieren Sie alle außer **einen** Monitor. Brauchen Sie Hilfe?

Sie müssen die oben beschriebenen erforderlichen Benutzeraktionen ausführen, bevor Sie fortfahren können.

Weitermachen

## Vorbereitung Ihres Prüfungsortes

Wählen Sie für Ihre Prüfung:

- Einen ruhigen, ungestörten Raum, in dem Sie während der gesamten Prüfungszeit allein sind.
- Vor Prüfungsbeginn führen Sie mit Ihrer Webcam einen **360°-Raum-Scan** durch. Zeigen Sie bitte langsam alle Seiten des Raums und auch den Tisch, an dem die Prüfung stattfindet. Dadurch wird überprüft, dass keine unzulässigen Hilfsmittel (z. B. Handy, Tablet, Notizen) und keine weiteren Personen im Raum sind.
- Richten Sie die Webcam frontal und mittig auf Ihr Gesicht aus

**Wichtig:** Sollten unzulässige Hilfsmittel oder andere Personen festgestellt werden, wird Ihre Prüfung als **nicht bestanden** gewertet.

## Identitätsprüfung zu Beginn

Beim Prüfungsstart führt Proctorio eine automatische Identitätsprüfung durch:

- Halte Sie Ihren Personalausweis (Vorderseite) oder Reisepass deutlich sichtbar in die Kamera.
- Proctorio erstellt zur Prüfungskontrolle ein Foto Ihres Ausweises.
- Kontrollieren Sie das erstellte Foto auf **vollständige Lesbarkeit**. Sind die **Angaben nicht lesbar**, verwackelt oder unscharf, gilt die Prüfung als **nicht bestanden.** Wiederholen Sie die Aufnahme, bis das Foto vollständig lesbar ist.
- **Achtung:** Ihr Ausweis muss am Prüfungstag gültig sein. Ist er abgelaufen, gilt die Prüfung als **nicht bestanden.**

## Hinweise zur Durchführung der Prüfung

Für einen reibungslosen Ablauf beachten Sie bitte:

- Deaktivieren Sie Hintergrundeffekte und -bilder (z.B. Unschärfe oder Hintergrundbilder in Teams oder ähnlichen Programmen).
- Richten Sie die Kamera frontal und mittig auf ihr Gesicht aus und verändern Sie nicht die Position, in der das Referenzbild erstellt wurde.
- Vor dem eigentlichen Prüfungsstart gibt es einen kurzen technischen Check (ca. 5 Minuten). Dabei wird geprüft, ob Kamera, Mikrofon und Internet korrekt funktionieren.
- Verwenden Sie während der Prüfung **keine Tastenkombinationen** (wie z. B. Alt+Tab, Alt+F4, Windows-Taste, Strg+Alt+Entf). Diese beenden den Vollbildmodus und führen automatisch zum sofortigen **Abbruch der Prüfung.**
- Bleiben Sie während der Prüfung stets im Vollbildmodus. Ein Verlassen des Vollbildmodus beendet die Prüfung automatisch. Die Onlineprüfung gilt als **nicht bestanden.**
- Zum Vergrößern oder Verkleinern des Bildschirms verwenden Sie ausschließlich die integrierten Prüfungs-Tools. Andere Vorgehensweisen führen zum sofortigen Abbruch der Prüfung.
- Beenden Sie die Prüfung vollständig, bevor Sie die Verbindung trennen.

## Aufzeichnung Ihrer Prüfung

Ihre Prüfung wird aus Gründen der Fairness, Integrität und Sicherheit aufgezeichnet. Folgendes wird während Ihrer Prüfung aufgezeichnet und ausgewertet:

- **Video** (Webcam) zur Überprüfung von Kopf- und Augenbewegungen währen der gesamten Prüfung. Sollte Sie längere Zeit Ihre Augen vom Bildschirm entfernen, kann dies als Täuschungsversuch gewertet werden.

- **Audio** (Mikrofon) zur Überprüfung eventueller Kommunikation. Die Audioaufnahme wird nach eventuellen Fremd-Stimmen analysiert, um festzustellen, ob mit jemandem im Raum gesprochen hat. Dies wird als Täuschungsversuch gewertet.

- **Bildschirm,** um den Verlauf der Prüfung nachvollziehen zu können. Der Desktop mit der dargestellten Prüfungsseite im Vollbild-Modus wird aufgezeichnet. Mit dieser Funktion überprüft unser Prüfpersonal im Nachgang Ihre Onlineprüfung

- **Webverkehr,** um sicherzustellen, dass keine unerlaubten Websites besucht werden. Mit dieser Funktion werden alle Websites aufgezeichnet, die Sie während der Prüfung besuchen. Proctorio zeichnet die URL sowie eine Bildschirmkopie der Website auf, die besucht wurden. Auf diese Weise das Prüfpersonal sicherstellen, dass die Bewerber während einer Prüfung nur autorisierte Websites besuchen.

  Um andere Webseiten aufzurufen, muss der zwanghaft erzeugte Vollbildmodus deaktiviert/verlassen werden. Das erzeugt einen sofortigen Zwangsabbruch der Prüfung durch Schließen des Browsers. Eine erneute Einwahl mit den Zugangsdaten ist nicht möglich. Die Onlineprüfung ist mit **NICHT BESTANDEN** zu werten.

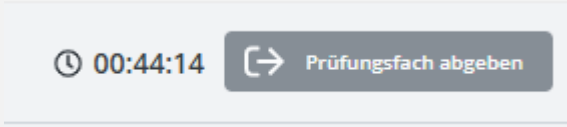
- **360°-Raumaufzeichnung,** um den Prüfungsbereich zu kontrollieren. Mit dieser Funktion wird eine 360-Grad-Ansicht der Prüfungsumgebung aufgezeichnet. Das gibt Aufschluss darüber, was auf dem Schreibtisch liegt oder ob sich andere Personen im Raum befinden.

## Prüfung starten und beenden – Schritt für Schritt

### 1. Schritt:

Der Zugang zur Prüfung erfolgt durch erneute Eingabe des Login-Codes.

- Optional können Sie zunächst eine Musterprüfung absolvieren, um sich mit dem Prüfungsablauf vertraut zu machen. Starten Sie diese mit dem blauen Button und beenden Sie diese über **„Prüfungsfach abgeben“**.




Im Anschluss sind Sie wieder auf der Startseite.

## 2. Schritt:

Wenn Sie bereit sind, klicken Sie auf den Bereich **„01 Fernpiloten-Zeugnis STS“ (links unter PRÜFUNG)“**.

Es öffnet sich das folgende Popup-Fenster

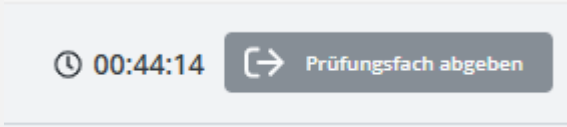
Ihre Prüfung startet, sobald Sie die blau hinterlegte Schaltfläche **„Prüfung starten“** im Popup-Fenster drücken.

- Anlagen und Grafiken können direkt am Bildschirm geöffnet und vergrößert werden (bitte nicht ausdrucken!).
- Zum Schließen einer Grafik bitte das Feld „X“ verwenden.

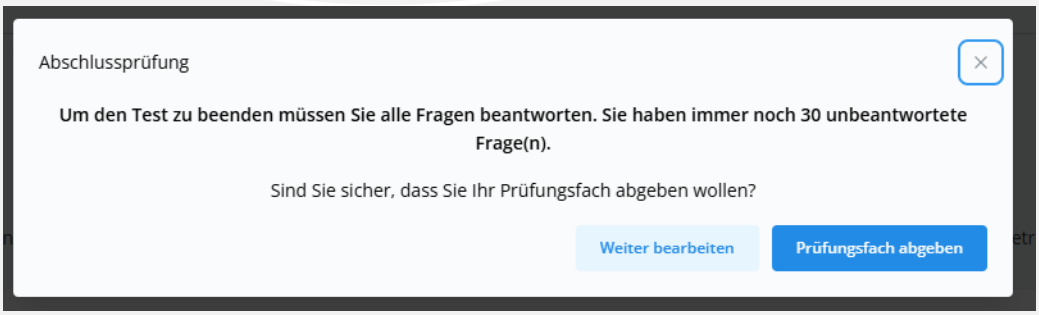
### 3. Schritt:

Sie haben maximal **45 Minuten,** um **30 Prüfungsfragen** zu beantworten.

- Wenn Sie früher fertig sind oder Ihre Prüfung abschließen möchten, klicken Sie auf **„Prüfungsfach abgeben“**.

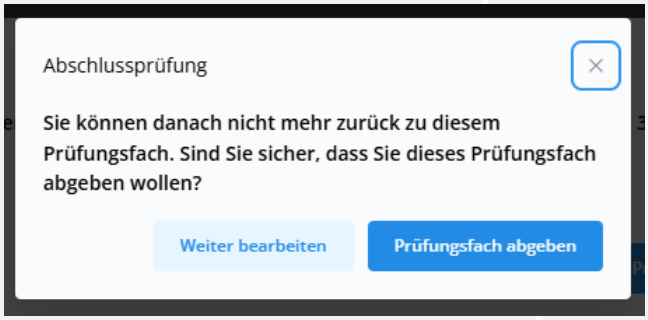



- Sie haben dabei nochmals die Möglichkeit zu prüfen, ob alle Fragen beantwortet sind.
- Es öffnet sich das folgende Popup-Fenster. Mit **„Weiter bearbeiten“** kommen Sie wieder zurück in die Prüfung, wenn zum Beispiel der Hinweis kommt, dass es noch unbeantwortete Fragen gibt. Wenn Sie die Prüfung abgeben möchten, bitte die Schaltfläche **„Prüfungsfach abgeben“** anklicken.




- Durch Drücken der Schaltfläche **„Prüfungsfach abgeben“** öffnet sich ein neues Popup-Fenster.

- Jetzt haben Sie letztmalig die Chance zu den Prüfungsfragen zurückzugehen. Mit Drücken der Schaltfläche **„Weiter bearbeiten“** kommen Sie wieder zurück in die Prüfung.

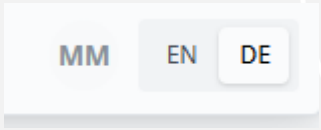



- Wenn Sie die Prüfung final abgeben möchten, gehen Sie bitte auf die Schaltfläche **„Prüfungsfach abgeben“**. Erst wenn der nachfolgende Hinweis erfolgt, ist die Prüfung abgegeben.

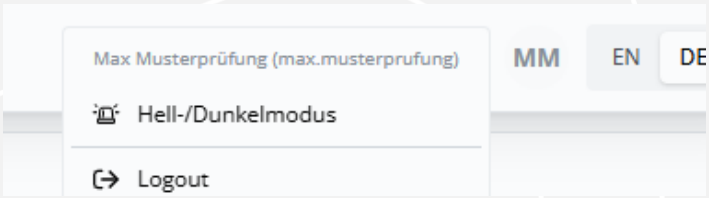
## 4. Schritt:

Nach der endgültigen Abgabe Ihrer Prüfung müssen Sie sich noch vom Prüfungssystem abmelden. Den Abmeldeprozess starten Sie wie folgt:

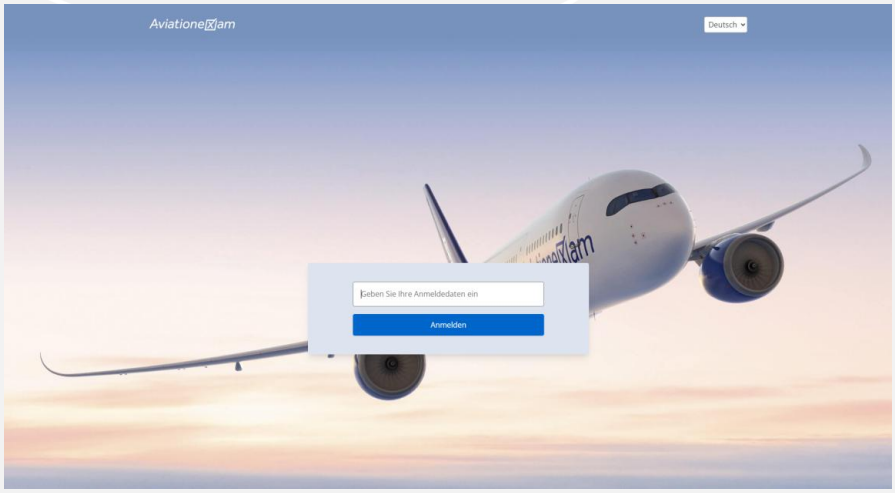
- Klicken Sie rechts oben auf Ihre Initialen.




- Es öffnet sich das nachfolgend dargestellte Menüfeld, in dem Sie die Option **„Logout“** wählen.




- Sie sehen jetzt wieder die Startseite.




**Damit ist Ihre Prüfung vollständig abgeschlossen.**

## Benachrichtigung über das Prüfungsergebnis

Sie erhalten ihr persönliches Prüfungsergebnis per E-Mail:

- Bearbeitungszeit: maximal 2 Werktage

## Ausstellung des Fernpiloten-Zeugnisses STS

Ihr Fernpiloten-Zeugnis STS erhalten Sie in Deutschland ausschließlich vom **Luftfahrt-Bundesamt (LBA)** als PDF per E-Mail:

- Bearbeitungszeit: maximal 14 Tage
- Kosten: 30 Euro je Zeugnis (ein Kostenbescheid wird Ihnen vom LBA zugestellt)

## Datenschutz

Während der Online-Prüfung werden ausschließlich solche Daten erhoben, die für die Sicherstellung eines fairen und regelkonformen Prüfungsablaufs erforderlich sind – darunter z. B. Video-, Audio- und Bildschirmaufzeichnungen sowie ein Raumscan. Diese Aufzeichnungen werden von Proctorio automatisch nach spätestens 30 Tagen gelöscht, sofern sie nicht bereits zuvor im Rahmen der Bewertung durch Droniq manuell entfernt wurden.

Die eigentlichen Prüfungsergebnisse sowie die Prüfungsprotokolle im PDF-Format werden gemäß den Anforderungen des Luftfahrt-Bundesamtes (LBA) von Droniq für die Dauer von fünf Jahren sicher archiviert. Die Speicherung erfolgt dabei ausschließlich auf Servern in Deutschland unter strengen technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen – selbstverständlich unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Proctorio verarbeitet Ihre Daten auf Grundlage eines rechtskonformen Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO, der eine Nutzung nur im Rahmen der Prüfungsvorgaben gestattet.

Wenn Sie aus technischen oder persönlichen Gründen keine Fernprüfung mit Proctorio durchführen möchten, steht Ihnen eine alternative Prüfungsform zur Verfügung, die Sie direkt über die Droniq-Website buchen können.

https://droniq.de/datenschutz/